

Ogólne warunki sprzedaży Flügger Poland sp. z o.o. PRZEDSIĘBIORCY

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki sprzedaży (dalej „OWS”) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez Flügger Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Rakietowa 20A wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000122895, NIP: 585-020-55-30, REGON 190564838, kapitał zakładowy: 27 944 007,00 PLN (dalej „Flügger”)
2. OWS mają zastosowanie w stosunku do wszystkich umów, na podstawie których Flügger sprzedaje osobom fizycznym prowadzącym działalność handlową, osobom prawnym oraz jednostkom organizacyjnym nieposiadającym osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (dalej: „Kupujący”) towary i/lub usługi znajdujące się w ofercie Flügger - z następującymi zastrzeżeniami:
 - a. **OWS STOSUJE SIĘ WYŁĄCZNIE W RELACJACH HANDLOWYCH Z INNYMI PRZEDSIĘBIORCAMI; OWS NIE OBEJMUJĄ UMÓW SPRZEDAŻY ZAWIERANYCH PRZEZ FLÜGGER Z KONSUMENTAMI.**
 - b. **OWS umów zawieranych z konsumentami są dostępne w sklepach Flügger farby i na stronie flugger.pl**
 - c. w przypadku umów zawieranych z osobami, z którymi Flügger zawarł odrębną umowę w formie pisemnej (dalej „Umowa”), OWS stosuje się jedynie w zakresie nieuregulowanym Umową zaś w przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami OWS i Umowy, Umowa ma znaczenie rozstrzygające;
3. OWS mogą być wyłożone lub wywieszone w sklepach Flügger farby lub udostępnione na stronie internetowej fluggerpartner.pl tak, aby Kupujący mógł z łatwością dowiedzieć się o ich treści.
4. Wszelkie oznaczenia dotyczące prawidłowego postępowania z produktem oraz środowiska znajdują się na etykietach i w karcie produktu.
5. Aktualne Karta Charakterystyki, Informacja o produkcie i Procedury Postępowania (technologie aplikacji) są dostępne w sklepach Flügger farby. Przed rozpoczęciem stosowania towarów Flügger Kupujący powinien zapoznać się z informacjami zawartymi w Karcie Charakterystyki, Informacji o produkcie i Procedurach Postępowania.
6. W związku z technologią produkcji i mieszania farb, nieznaczne odstępstwa dostarczonego Kupującemu towaru odnoszące się do jakości i/lub koloru w stosunku do towaru wystawionego przez Flügger w charakterze materiału wystawienniczego lub ofertowego, nie będą traktowane jako wady towaru ani też nie rodzą roszczeń Kupujących z tytułu niezgodności towaru z umową.
7. Materiały reklamowe, próbki, wzorniki itp. udostępniane przez Flügger mają charakter poglądowy, a ostateczny efekt wizualny, w zależności od rodzaju podłoża i jego właściwości, zastosowanej techniki aplikacji produktu, stopnia połysku powierzchni, natężenia światła itp., może nieznacznie odbiegać od wskazanego w materiale.
8. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje udzielane przez Flügger, skierowane do ogółu lub do poszczególnych osób, poczytuje się w razie wątpliwości nie za ofertę, lecz za zaproszenie do zawarcia umowy.
9. Jeżeli Kupujący stosuje jakiegokolwiek wzorce umów (ogólne warunki umów itp.), Kupujący zobowiązany jest zawiadomić o tym Flügger najpóźniej wraz ze złożeniem zamówienia, doręczając Flügger w tym terminie pełną treść takich wzorców. W przypadku, jeżeli takie wzorce nie zostaną w tym terminie doręczone Flügger uznaje się, że w dacie zawarcia umowy z Flügger Kupujący nie stosował żadnych wzorców umów.

§ 2. Cena

Aktualny asortyment oferowany przez Flügger wraz z obowiązującymi cenami zakupu dostępny jest w sklepach Flügger farby.

§ 3. Warunki płatności

Aktualne warunki płatności poszczególnych Kupujących - przedsiębiorców dostępne są w sklepach Flügger farby.

§ 4. Warunki odbioru, dostawy.

1. Aktualne warunki odbioru i dostawy poszczególnych Kupujących -przedsiębiorców dostępne są w sklepach Flügger farby.
2. W przypadku niedostępniienia przez Kupującego listy osób upoważnionych do odbioru, domniemywa się, że osoba odbierająca towar w miejscu wskazanym przez Kupującego, jest przez niego upoważniona do odbioru.

§ 5. Zwroty

1. Produkty Flügger zakupione w sklepach stacjonarnych nie podlegają zwrotowi.
2. Wyjątek stanowią produkty z grupy narzędzi malarskich:
 - a. grupy produktowe 200-205; 210; 211 – pędzle i wałki malarskie,
 - b. grupa produktowa 215 – drążki malarskie i kuwety malarskie,
 - c. grupa produktowa 220 – narzędzia do szpachlowania i spoinowania,
 - d. grupa produktowa 225 – noże, szczotki, wałki i nożyce do tapet,

- e. z grupy produktowej 229 – skrzynka na narzędzia,
 - f. z grupy produktowej 230 – rękawice Maxi Flex,
 - g. grupy produktowej 260; 265 – narzędzia i papiery ściernie,
 - h. grupa produktowa 250 – folie i maty ochronne,
3. Produkt dopuszczony do zwrotu powinien być oryginalnie zapakowany, zaetykietowany, nie noszący śladów użytkowania.
 4. Zwrot wyżej wskazanych produktów możliwy jest w ciągu 14 dni od daty dokonania zakupu wyłącznie w sklepie, w którym towar został zakupiony. Zwrot środków nastąpi w taki sam sposób, w jaki dokonano płatności.
 5. Szczególnym warunkom zwrotu podlegają wzorniki kolorów oraz katalogi tapet Fiona Walldesign zakupione w stacjonarnych sklepach Flügger farby, których zwrot jest możliwy w ciągu 3 miesięcy od daty dokonania zakupu wyłącznie w sklepie, w którym towar został zakupiony. Zwrot środków nastąpi po okazaniu dowodu zakupu, w taki sam sposób, w jaki dokonano płatności.
 6. Indywidualnym warunkom zwrotu podlegają produkty zewnętrznych dostawców, dystrybuowane w sklepach Flügger (m.in. Fiona Walldesign, Decor Maison, NMC, Festool, Flex, Mascot, Graco itp.). Szczegółowe warunki zwrotów tych produktów ustalane są indywidualnie przez producenta i dostępne są w sklepach Flügger.

§ 6. Reklamacje i ograniczenie odpowiedzialności

1. Flügger odpowiada za wady towarów Flügger wyłącznie na zasadzie rękojmi za wady, z zastrzeżeniami opisanymi w dalszej części niniejszego paragrafu (umowne ograniczenie rękojmi). Wszelka dalej idąca odpowiedzialność Flügger względem Kupującego z tytułu wad towarów oraz z tytułu nienależytego wykonania umowy sprzedaży jest wyłączona.
2. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Flügger o wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później - jeżeli nie zawiadomił Flügger niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć rzecz wadliwą do miejsca, w którym rzecz została wydana Kupującemu, gdy jest to niezbędne w celu oceny niezgodności towaru z umową. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji prosimy o dostarczenie próbki reklamowanego towaru.
4. Wszelkie reklamacje powinny zawierać opis niezgodności towaru z umową. Reklamacje należy zgłaszać do Flügger na piśmie na adres Flügger Poland Sp. z o.o. ul. Rakietowa 20A, 80-298 Gdańsk, lub w formie elektronicznej na adres e-mail: expert@flugger.com, z podaniem adresu sklepu Flügger farby, w którym dokonano zakupu reklamowanego produktu.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem zalecanych technologii oraz informacji produktowych, określonych w dokumentach wymienionych w § 1 ust. 3, 4, 7 i 8 OWS.
6. Flügger ma 30 dni począwszy od dnia otrzymania żądania reklamacyjnego na udzielenie odpowiedzi na reklamację. Termin ten może zostać w uzasadnionych przypadkach wydłużony.
7. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Flügger może dokonać naprawy towaru, wymienić towar na nowy, wolny od wad. W sytuacji, gdy naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów Flügger może – zamiast naprawy lub wymiany - udzielić upustu na zakupiony towar.
8. Kupujący może odstąpić od umowy tylko wówczas, gdy niezgodność towaru z umową nie jest nieistotna. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru z wadą pozostaje do wartości towaru bez wady.
9. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Kupujący zobowiązany jest wypełnić i podpisać dokumenty kończące postępowanie reklamacyjne. Zadośćuczynienie oczekiwaniom Kupującego nastąpi w ciągu 14 dni od dostarczenia poprawnie wypełnionych i podpisanych dokumentów do Flügger Poland Sp. z o.o. ul. Rakietowa 20A, 80-298 Gdańsk.
10. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
11. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa:
 - a. Wyłącza się odpowiedzialność Flügger za utracone korzyści, szkody następne lub pośrednie.
 - b. Wyłącza się odpowiedzialność Flügger za szkody związane z powierzchniami, na których zastosowano towary nabyte od Flügger, w szczególności Flügger nie jest zobowiązany do renowacji ani naprawy powierzchni, na której zastosowano reklamowane towary zakupione od Flügger.
 - c. Łączna odpowiedzialność Flügger z tytułu szkód poniesionych przez Kupujących w związku z wadami towarów zakupionych od Flügger ograniczona jest do kwoty równej cenie wadliwych towarów zakupionych od Flügger;
12. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez Flügger jest w szczególności dowód zakupu, zgłoszenie na piśmie lub w formie elektronicznej, sporządzenie ewentualnej dokumentacji zdjęciowej oraz protokołu reklamacyjnego przez przedstawiciela Flügger, niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego. Nie wyłącza to innych sposobów udowadniania faktu zakupu towaru w Flügger.
13. Flügger nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, transportem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego w zakresie, w jakim Kupujący był poinformowany o właściwościach i warunkach użytkowania, transportu i przechowywania towaru, o których mowa w § 1 ust. 3, 4, 7 i 8 OWS oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich.
14. Wyłącza się uprawnienia Kupujących z tytułu rękojmi i gwarancji, a także z tytułu nienależytego wykonania umowy sprzedaży przez Flügger oraz z tytułu niezgodności towaru z umową w każdym z następujących przypadków:

- a. Kupujący lub osoba trzecia (działająca w imieniu Kupującego) użyli towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi określonymi w karcie charakterystyki, informacji o produkcie i na etykiecie towaru;
 - b. Kupujący lub osoba trzecia (działająca w imieniu Kupującego) na własną rękę dokonali zmian w towarze;
 - c. Kupujący lub osoba trzecia (działająca w imieniu Kupującego) po stwierdzeniu wady nie przerwali prac aplikacyjnych wykonywanych zgodnie z jego parametrami technicznymi i Procedurami Postępowania uniemożliwiając stwierdzenie wad lub dokonali poprawek we własnym zakresie.
15. O ile nic innego nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów:
- a. ogranicza się uprawnienia Kupujących z tytułu rękojmi i gwarancji, a także z tytułu nienależytego wykonania umowy sprzedaży przez Flügger oraz z tytułu niezgodności towaru z umową w ten sposób, że wykonywanie uprawnień Kupujących z w/w tytułów możliwe jest nie wcześniej, niż po uregulowaniu przez Kupującego z wszelkich zobowiązań finansowych wobec Flügger.
 - b. Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa zatrzymania, jak również z prawa potrącenia swoich roszczeń.

§ 7. Ochrona danych osobowych oraz elektroniczna informacja handlowa. Własność przemysłowa.

1. Administratorem danych osobowych jest Flügger. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem; zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i wymaga wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą, aczkolwiek brak udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych może skutkować niemożnością świadczenia przez Flügger.
3. Kupujący w trakcie zakupu w sklepie Flügger farby wyraża zgodę na przetwarzanie przez Flügger danych osobowych. Zgoda może być odwołana w każdym czasie.
4. Flügger przetwarza dane osobowe Kupującego w celu zawierania z Kupującym i wykonywania umów sprzedaży towarów zakupionych w sklepie Flügger farby oraz w celach marketingowych.
5. Kupujący ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania i poprawiania w każdym czasie, jak również czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia.
6. Administrator niniejszym informuje Kupującego, że poza Flügger, nie zna i nie przewiduje innych odbiorców lub kategorii odbiorców danych.
7. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. – Dz.U. z 2013, poz. 1422 ze zm.) Kupujący wyraża zgodę na przysyłanie przez Flügger drogą elektroniczną na podany przez Kupującego adres e-mail wiadomości i informacji o charakterze handlowym, na zasadach określonych przepisami niniejszej ustawy.
8. Umowa sprzedaży nie przenosi na Kupującego żadnych praw do znaków towarowych, projektów, patentów, osobistych oraz majątkowych praw autorskich itp. Towar dostarczany przez Flügger, włączając w to dokumentację, może zawierać własność intelektualną Flügger. Kupujący podejmie wszelkie środki w celu ochrony własności intelektualnej Flügger. To samo stosuje się do materiałów promocyjnych dostarczonych przez Flügger.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. OWS oraz umowy zawierane na podstawie OWS podlegają prawu polskiemu
2. W pierwszej kolejności Flügger i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWS.
3. W przypadku braku polubownego załatwienia sprawy, spory poddaje się pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Flügger.
4. Niedotrzymanie przez kupującego terminów płatności w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi OWS może spowodować naliczenie przez Flügger odsetek od opóźnionych należności.
5. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS, pozostałe postanowienia OWS nie tracą swojej ważności.
6. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji i może być przez Flügger zmieniony z ważnych przyczyn: (i). wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany OWS, (ii) zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez Flügger, (iii). istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez Flügger, (iv). poprawy przez Flügger bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych, (v). rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności sklepów Flügger farby lub rezygnacji z udostępniania niektórych funkcjonalności w ramach sklepów Flügger farby.
7. Zmiana OWS obowiązuje w terminie podanym przez Flügger nie wcześniej jednak niż w przeciągu 10 dni od dnia udostępnienia informacji o zmianie w sklepach Flügger farby oraz w siedzibie firmy wraz z ujednoliconym tekstem OWS. Zamówienia na towary złożone przed wejściem w życie nowych OWS podlegają zasadom określonym w dotychczasowych OWS; zmiana OWS nie wpływa na prawa i obowiązki stron umowy sprzedaży towarów ukształtowane przed wejściem w życie tej zmiany.