

Polityka prywatności

Firma Flügger Poland sp. z o.o. („Flügger”) przetwarza wymagane dane osobowe wyłącznie do celów, w jakich zostały one zebrane. Zapewniamy zgodność z przepisami o ochronie danych i ważne jest dla nas, aby ufali nam Państwo w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych.

Niniejsza polityka prywatności opisuje przetwarzanie przez nas danych osobowych klientów, potencjalnych klientów, Uczestników Programu Flügger Partner oraz potencjalnych Uczestników Programu Flügger Partner.

1. Administrator danych

Podmiotem prawnym odpowiedzialnym za Państwa dane osobowe jest:

Flügger Poland sp. z o.o.
ul. Rakietowa 20A
80-298 Gdańsk
Nr rej. 0000122895
Telefon: +48 58 340 28 00
E-mail: gdpr@flugger.com lub rodo@flugger.com
Strona internetowa: www.flugger.pl

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania przez nas danych osobowych można w dowolnym momencie skontaktować się z nami pod powyższymi adresami e-mail.

2. Definicje

Dane osobowe: wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania żyjącej osoby fizycznej. Poszczególne informacje, które w połączeniu ze sobą mogą prowadzić do zidentyfikowania tożsamości danej osoby, także stanowią dane osobowe.

Polityka: niniejsza Polityka Prywatności serwisu internetowego.

Portal: strona internetowa wraz ze wszystkimi funkcjonalnościami znajdująca się pod adresem: www.fluggerpartner.pl.

RODO: rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych.

Użytkownik: osoba korzystająca z Portalu.

Program: Program Flügger Partner.

3. Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych stosuje środki techniczne i organizacyjne niezbędne do zapewnienia właściwego poziomu ochrony przetwarzanych przez niego danych osobowych.
2. Odbiorcami danych osobowych Użytkowników Portalu mogą być pracownicy i współpracownicy Administratora, którzy zostali odpowiednio przeszkoleni i upoważnieni do przetwarzania danych osobowych Użytkowników.
3. Odbiorcami danych mogą być także podwykonawcy. W takich przypadkach powierzenie przetwarzania danych osobowych Użytkowników odbywa się każdorazowo na podstawie uprzednio zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub na podstawie innych regulacji umożliwiających przekazywanie danych osobowych (np. jeśli na podstawie przepisów prawa również są administratorem danych osobowych Użytkownika).
4. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywać także organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach uregulowanych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

4. Kategorie danych osobowych

Dane osobowe, które przetwarzamy o Państwie jako kliencie lub potencjalnym kliencie, mogą obejmować:

- informacje identyfikacyjne, w tym imię i nazwisko, nazwa firmy, NIP, ulica i numer, miasto (kod pocztowy), numer telefonu, adres e-mail,
- pliki cookie i ślady elektroniczne.

5. Cel i podstawa prawna

1. Przetwarzanie naszych danych odbywa się na podstawie następującej podstawy prawnej:
 - a) kiedy Użytkownik wchodzi na Portal – w celu poprawy komfortu korzystania ze Strony (art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika wyrażona poprzez pozostanie na stronie i/ lub dokonanie/ braku dokonania zmian ustawień plików cookies w przeglądarce internetowej,
 - b) kiedy Użytkownik rejestruje się do Programu lub loguje się na swoje konto w Programie– na podstawie udzielonej przez Użytkownika zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - c) przeprowadzania analizy poprawności działania Portalu, uzyskania statystyk w zakresie ruchu na Portalu oraz w celu archiwizacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO -przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora),
 - d) ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - e) podczas odwiedzania strony Programu na Facebooku zbierane są dane, których współadministratorami są firma Flügger i Facebook. Celem tego przetwarzania jest otrzymywanie przez firmę Flügger zanonimizowanych

danych z serwisu Facebook dotyczące osób odwiedzających nasze strony na Facebooku (art. 6 ust. 1 lit. f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora),

- f) w przypadku komunikowania się z nami za pośrednictwem serwisu Facebook i Instagram będziemy przetwarzać dane osobowe zawarte w naszej korespondencji z Państwem. Celem takiego przetwarzania jest umożliwienie nam udzielenia odpowiedzi na dane zapytanie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora),
- 2. Umowa pomiędzy firmami Flügger i Facebook jest dostępna [tutaj](#), informacje o przetwarzaniu danych przez serwis Facebook znajdują się [tutaj](#), a dla serwisu Instagram [tutaj](#).
- 3. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, jednak może być konieczne dla skorzystania z funkcjonalności Portalu.
- 4. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody Użytkownika, zgoda ta może być w każdym czasie cofnięta, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych przed jej wycofaniem.

6. Przekazywanie danych do państw trzecich

W niektórych przypadkach, w tym gdy zapewniamy wsparcie dla naszych usług internetowych, dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w krajach spoza UE/EOG. Będziemy przekazywać dane osobowe wyłącznie podmiotom przetwarzającym dane w krajach, które Komisja Europejska uważa za bezpieczne pod względem przetwarzania danych lub które udzieliły wymaganych gwarancji ochrony danych w drodze standardowych przepisów Komisji Europejskiej. Więcej informacji na temat tego rodzaju przetwarzania można uzyskać, kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty e-mail: gdpr@flugger.com.

7. Usunięcie

Usuujemy Państwa dane, gdy nie są już potrzebne do celów, dla których były przetwarzane.

W celu zapewnienia prawidłowego obchodzenia się z powtarzającymi się relacjami z klientami, potencjalnymi skargami, zobowiązaniami gwarancyjnymi i obowiązkami w zakresie księgowości oraz w celu wywiązania się z innych zobowiązań ustaliliśmy, że musimy przechowywać dane przez okres do sześciu (6) lat obrotowych plus bieżący, licząc od momentu zakończenia relacji z klientem.

W przypadku przyszłych i potencjalnych użytkowników objętych działaniami marketingowymi przestrzegamy obowiązujących przepisów polskiej ustawy o praktykach marketingowych oraz zasad rzetelnego marketingu.

8. Państwa prawa

Gdy przetwarzamy Państwa dane osobowe, mają Państwo następujące prawa przewidziane ustawowo:

- prawo do zażądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia;
- prawo do zażądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w tym w szczególności w przypadku profilowania i marketingu bezpośredniego;
- w niektórych przypadkach prawo do otrzymywania danych osobowych, które zostały nam przekazane, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie umożliwiającym odczyt maszynowy, a także do przekazywania danych innemu administratorowi danych.
- jeśli przetwarzamy dane osobowe na podstawie Państwa zgody, możliwe jest wycofanie takiej zgody w dowolnym momencie.

W przypadku chęci skorzystania z któregośkolwiek z tych praw prosimy skontaktować się z naszym działem prawnym za pośrednictwem poczty e-mail pod adresem gdpr@flugger.com. Następnie ocenimy, czy uwzględnienie Państwa żądania jest możliwe. Otrzymają Państwo naszą odpowiedź tak szybko, jak to możliwe i nie później niż w ciągu miesiąca od otrzymania żądania.

Jeśli nie będą Państwo zadowoleni z naszej odpowiedzi lub jeśli nie zgadzają się Państwo ze sposobem przetwarzania swoich danych osobowych, możliwe jest złożenie skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane kontaktowe Urzędu Ochrony Danych Osobowych są dostępne na stronie www.uodo.gov.pl.